



Bericht für den Gast



Tourist-Information Bad Kreuznach

Tourist-Information Bad Kreuznach

Anschrift

Kurhausstr. 22-24
55543 Bad Kreuznach

Kontaktdaten

Tel.: 0671 / 8360050
E-Mail: info@bad-kreuznach.de
Web: www.bad-kreuznach-tourist.de

Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Bad Kreuznach** wurde am 13.07.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **APRIL 2017** bis **MÄRZ 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Der Bereich Stadtführungen wurde nicht erhoben.



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung sowie teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

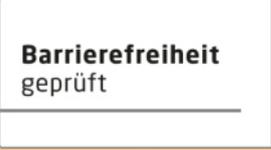
|   |  |  |  |  | Bemerkungen |
|---|---|---|---|--|------------------------------|
| Teilergebnisse: | | | | | |
| Parken | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Eingangsbereich | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Aufzug | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Kundenraum mit Counter | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| WC für Menschen mit Behinderung | ✓ | ✓ | - | - | WC von links nicht anfahrbar |

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen zwei ausgeschilderte Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang ca. 30 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begehbaren und befahrbaren Weg zur Touristinformation.
- Die Eingangstür öffnet automatisch und ist 120 cm breit. Der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellen- und stufenlos.
- Der Kundenraum ist über einen Aufzug zu erreichen. Die Kabine ist 110 cm x 140 cm groß. Die Bedienelemente sind auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.
- Der Beratungstresen mit Kassenbereich ist an der niedrigsten Stelle 75 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Wege und Gänge sind mindestens 150 cm, Türen mindestens 90 cm breit.
- Bei den zu nutzenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Einschränkungen durch Ausstattungsgegenstände gibt es nicht.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsflächen betragen
 - vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm,
 - neben dem WC links 90 cm x 70 cm, rechts 20 cm x 70 cm.
- Haltegriffe sind beidseitig vorhanden, der linke ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



- Es gibt im Gebäude einen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Eine induktive Höranlage ist nicht vorhanden.
- Im Aufzug wird der Notruf nicht optisch bestätigt.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen nicht mitgebracht werden.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet, aber nicht mit einem wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel ausgestattet.
- Im Eingangsbereich sind automatisch öffnende Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen vorhanden. Der Eingangsbereich und der Kundenraum sind hell ausgeleuchtet.
- Der Kundenraum ist über einen Aufzug oder über eine kontrastarme Treppe mit 10 Stufen und beidseitigem Handlauf zu erreichen.
- Der Aufzug ist hell und blendfrei ausgeleuchtet. Bedienelemente sind taktil erfassbar. Ein abgehender Notruf wird akustisch bestätigt.
- Es gibt keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände.
- Im Innenbereich ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Der Außenweg hat eine visuell kontrastreiche Gehwegbegrenzung und Bodenindikatoren. Sitzgelegenheiten gibt es nicht.



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges befindet sich in Sichtweite.